

## Generelle vilkår ved køb af Boxons produkter

### 1. Indledning

1.1. Disse generelle vilkår ("**Generelle vilkår**") gælder ved køb af Produkter ("**Produkter**") fra Boxon A/S ("**Boxon**") eller dets eventuelle datterselskaber. Ud over de Generelle vilkår gælder også Boxons til enhver tid gældende købs- og leveringsbetingelser ("**Købs- og leveringsbetingelser**"). Ændringer i parternes aftaler, generelle vilkår eller købs- og leveringsbetingelser skal aftales skriftligt for at være gyldige.

1.2. I stedet for Generelle vilkår gælder i forbindelse med levering af maskiner og udstyr de generelle bestemmelser for levering af maskiner samt andet mekanisk, elektrisk og elektronisk udstyr, kaldet NL 17. I stedet for Generelle vilkår gælder i forbindelse med levering og montage af maskiner og udstyr de generelle bestemmelser for levering med montage af maskiner samt andet mekanisk, elektrisk og elektronisk udstyr, kaldet NLM 19. I stedet for Generelle vilkår gælder i forbindelse med vedligeholdelse af maskiner og udstyr de generelle bestemmelser for vedligeholdelse af maskiner samt andet mekanisk, elektrisk og elektronisk udstyr, kaldet NU 15.

1.3. Ved "skriftlig" eller "skriftligt" forstås et underskrevet dokument eller brev, en chatmeddelelse, en e-mail til en bemyndiget repræsentant eller anden skriftlig kommunikationsform, som parterne har aftalt.

### 2. Udførelse

2.1. Boxon skal foretage sine ydelser på en fagligt korrekt måde. Køberen ("**Køber**") skal samarbejde og rådføre sig med Boxon og stille dokumentation og produktionsmateriale til rådighed i den udstrækning, det er nødvendigt for, at Boxon kan foretage sine ydelser på en tilfredsstillende måde.

### 3. Produktinformation

3.1. Medmindre andet er aftalt eller følger af de Generelle vilkår, er prislister, markedsføringsmateriale, produktspecifikationer eller anden produktinformation kun bindende for parterne, hvis det fremgår skriftligt af aftalen.

### 4. Dokumentation

4.1. Dokumentation, der er overdraget fra den ene part til den anden før eller efter aftalens indgåelse, og som vedrører Produkterne eller

deres fremstilling, forbliver den overdragende parts ejendom.

4.2. Udleveret dokumentation samt information indeholdt heri må ikke uden ejerens samtykke anvendes til andre formål end det, som var formålet med overdragelsen af dokumentationen, eller vises til udenforstående.

### 5. Produktionsmaterialer

5.1. Produktionsmaterialer, herunder konstruktionstegninger, korrektur eller produktspecifikationer, som Boxon eller andre på foranledning af Boxon har udarbejdet eller fremstillet, forbliver Boxons ejendom, medmindre andet er aftalt. Sådant materiale må ikke overdrages til tredjemand uden skriftlig godkendelse fra Boxon.

5.2. Produktionsmaterialer, som Køber har stillet til rådighed for Boxon, forbliver Købers ejendom, medmindre andet er aftalt. Boxon skal tilbagelevere Købers produktionsmaterialer efter aftalens indgåelse, hvis Køberen anmoder om det. Boxon må ikke uden Købers samtykke anvende Køberens produktionsmaterialer til andre formål end formålet med overdragelsen eller vise produktionsmaterialerne til udenforstående.

5.3. Hvis Købers produktionsmaterialer forbliver hos Boxon efter produktionen, skal Boxon opbevare det på Købers risiko, dog højst seks måneder efter afsluttet levering. Hvis parterne ikke inden for dette tidsrum er blevet enige om returnering eller bortskaffelse af produktionsmaterialerne, overgår ejendomsretten til disse til Boxon.

### 6. Immaterielle rettigheder

6.1. Køber er ansvarlig over for Boxon for, at der ikke er nogen juridiske hindringer for at foretage reproduktion eller tryk efter originaler, konstruktionstegninger eller andet materiale, som Køber har stillet til rådighed, af Boxon, eller mangfoldiggøre sådant materiale.

6.2. Køber skal holde Boxon skadesløs, hvis Boxon bliver forpligtet til at betale erstatning på grund af foranstaltninger i punkt 6.1.

6.3. Medmindre andet er aftalt, må Boxon eksponere Produkterne gennem markedsføring. Boxon er ikke ansvarlig for billedmateriale, som ligger uden for Boxons kontrol, eller skader, som eksponeringen har medført.

6.4. Boxon, eller eventuel tredjemand, beholder de immaterielle rettigheder til Produkterne og den tekniske information om Produkterne. Køber må ikke benytte resultatet af Boxons udførte ydelser til andre formål end dem, der følger af aftalen.

## 7. Pris

- 7.1. Medmindre andet er aftalt, følger prisen for Produkterne den prislister fra Boxon, som gælder på tidspunktet for aftalens indgåelse.
- 7.2. Hvis der sker ændringer i valutakurser, råvarepriser, energipriser, skatter og offentlige afgifter eller andre væsentlige omstændigheder i markedet mellem datoen for Boxons tilbud, prislisterens offentliggørelse eller aftalens indgåelse og datoen for levering, kan Boxon justere prisen.

7.3. Medmindre andet er aftalt, omfatter prisen ikke paller til levering af Produkterne.

## 8. Leveringsbetingelser

8.1. Medmindre andet er aftalt, skal levering af Produkterne ske Delivered At Place (DAP) i henhold til de til enhver tid gældende Incoterms.

## 9. Leveringstid

- 9.1. Levering skal finde sted på det tidspunkt eller inden for det tidsrum, der følger af aftalen. Hvis parterne ikke har aftalt leveringstid, skal levering finde sted inden for et rimelig tidsrum fra aftalens indgåelse.
- 9.2. Hvis produktionen forsinkes på grund af Købers dokumentation, produktionsmaterialer, anden ejendom eller tiltag eller andet forhold på Købers side, skal leveringstiden forlænges i nødvendigt omfang. Køber skal erstatte Boxon for skader, som afbrydelsen i produktionen medfører.

## 10. Leveringsforsinkelse

- 10.1. Hvis Boxon vurderer, at levering ikke kan finde sted inden for den fastsatte leveringstid, skal Boxon meddele Køber dette og angive årsagen til forsinkelsen samt det tidspunkt, hvor leveringen forventes at kunne finde sted.
- 10.2. Hvis levering ikke finder sted inden for en bestemt leveringstid, og dette skyldes forhold, som Boxon har ansvaret for, skal Køber, forudsat at forsinkelsen er af væsentlig betydning for Køber, og Boxon har erkendt eller burde have erkendt dette, give Boxon en sidste frist for levering. Fristen skal være rimelig og må ikke være mindre end 14 dage. Finder levering ikke sted inden for denne frist, kan Køber ophæve

aftalen, som omfatter de forsinkede Produkter, såfremt dette sker ved omgående skriftlig meddelelse.

10.3. Hvis Køber ophæver aftalen på grund af forsinkelse, er Køber berettiget til erstatning for skader som følge af forsinkelsen, dog højst med et beløb svarende til 20 procent af prisen og med de begrænsninger, der følger af punkt 14. Køber er kun berettiget til erstatning for skade på grund af forsinkelse, hvis aftalen ophæves som følge heraf.

10.4. Hvis Køber har grund til at antage, at Produkterne ikke kan modtages inden for den fastsatte leveringstid, skal Køber straks give Boxon skriftlig besked om dette og angive årsagen til forsinkelsen samt angive et tidspunkt, hvor Produkterne forventes at kunne modtages. Uanset forsinkelsen, skal Køber betale for Produkterne. Boxon skal sørge for opbevaring af Produkterne for Købers risiko og regning. Boxon har ret til erstatning for omkostninger og skader, som forsinkelsen medfører, eller som skyldes, at Køber ikke rettidigt har meddelt Boxon om forsinkelsen.

10.5. Hvis Køber ikke tager imod Produkterne inden for den fastsatte leveringstid, kan Boxon give Køber en sidste rimelig frist til at modtage Produkterne. Hvis Produkterne ikke modtages inden for denne frist, kan Boxon ved skriftlig meddelelse ophæve den aftale, som de forsinkede Produkter vedrører. Hvis Boxon ophæver aftalen, har Boxon ret til erstatning for skader på grund af forsinkelsen.

10.6. Boxon er ikke på nogen måde ansvarlig for forsinkelse i mere end et år fra den oprindelige leveringstid.

10.7. Punkt 10 udgør en udtømmende beskrivelse af Boxons ansvar for forsinkelse af leverancen. Køber kan ikke gøre andre sanktioner gældende end dem, der følger af de Generelle vilkår.

## 11. Betaling

- 11.1. Medmindre andet er aftalt, skal Køber betale prisen inden for 15 dage fra fakturadatoen.
- 11.2. Hvis Køber ikke betaler til tiden, har Boxon ret til morarenter fra forfaldsdagen, svarende til Nationalbankens gældende diskonto med et tillæg på 8 procentpoint pr. år. Boxon har også ret til erstatning for skriftlig betalingspåmindelse, inkassoomkostninger, gebyr til fagedmyndigheder og andre omkostninger til inddrivelse af betalingen.

- 11.3. Hvis Køber er forsinket med betalingen, kan Boxon ved skriftlig meddelelse ophæve aftalen og andre aftaler mellem parterne vedrørende levering, som endnu ikke har fundet sted. Boxon har udover morarente ret til erstatning for skade på grund af ophævelse.
- 12. Boxons rettigheder**
- 12.1. Boxon bevarer ejendomsretten til Produkterne, indtil de er fuldt betalt, i det omfang et sådant forbehold er tilladt i henhold til gældende ret. Forbeholdet forhindrer ikke, at risikoen for Produkterne overgår ved levering.
- 12.2. Boxon må tilbageholde Købers produktionsmaterialer og anden ejendom som sikkerhed, indtil Produkterne er fuldt betalt.
- 12.3. Hvis Boxon har god grund til at antage, at Køber ikke vil opfylde sine forpligtelser, kan Boxon tilbageholde leverancen, eller – hvis Produkterne allerede er afsendt – forhindre, at Produkterne udleveres til Køber. Hvis Boxon tilbageholder leverancen, skal Køber straks underrettes om dette. Hvis Køber stiller betryggende sikkerhed, skal Boxon opfylde leverancen. Hvis Køber ikke uden ugrundet ophold stiller en sådan sikkerhed, kan Boxon ophæve aftalen og andre aftaler mellem parterne vedrørende levering, som endnu ikke har fundet sted. Boxon har ret til erstatning for skade på grund af ophævelse.
- 12.4. Boxon har ret til at over- eller underlevere mængder med plus eller minus 10 procent.
- 13. Ansvar for fejl**
- 13.1. Hvis leverede Produkter er fejlagtige, og dette ikke skyldes Købers forhold, har Boxon ret til at afhjælpe fejlen inden for rimelig tid. Køber skal inden for 10 dage efter modtagelse af leveringen reklamere over fejlen ved skriftlig meddelelse med henblik på afhjælpning. Hvis der er grund til at antage, at fejlen kan medføre risiko for skader, skal reklamationen ske omgående.
- 13.2. Hvis omkostningerne til afhjælpning klart overstiger fejllens betydning, og Produkterne kan anvendes på en hensigtsmæssig måde, kan Boxon i stedet foretage et prisnedslag svarende til fejllens betydning.
- 13.3. Køber kan ikke påberåbe sig fejl, som denne har haft grund til at opdage inden levering. Efter leveringen skal Køber undersøge Produkterne.
- 13.4. Boxon påtager sig intet ansvar for fejl, der viser sig efter reklamationsfristen.
- 13.5. Boxon påtager sig intet ansvar for fejl, der skyldes materiale, konstruktionstegninger eller andre dokumenter eller foranstaltninger, der er leveret af Køber, eller fejl, der kun er af ringe betydning.
- 13.6. Boxon påtager sig intet ansvar for fejl, der skyldes forkerte oplysninger i Købers bestilling. Køber er ansvarlig for, at oplysninger i bestillingen er korrekte og i overensstemmelse med Købers ønsker og behov.
- 13.7. Boxon påtager sig intet ansvar for fejl, der skyldes omstændigheder, der er opstået efter leveringen. Eksempelvis hæfter Boxon ikke for fejl, der er opstået under andre arbejdsforhold end dem, der har været forudsat i aftalen eller på grund af forkert brug af Produkterne. Boxon påtager sig heller ikke ansvar for fejl, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse eller forkert montering eller reparation fra Købers side eller ændringer, der er foretaget uden Boxons samtykke. Endelig er Boxon ikke ansvarlig for normal slitage og forringelse.
- 13.8. Transport i forbindelse med afhjælpning skal ske efter Boxons risiko og regning. Køber skal følge Boxons instruktioner om, hvordan transporten skal udføres.
- 13.9. Køber er ansvarlig for afhjælpningsomkostninger, som skyldes, at Produkterne befinder sig et andet sted end det aftalte leveringssted, eller er beliggende på en måde, som ikke har været forudsat i aftalen, og som vanskeliggør transporten.
- 13.10. Hvis Boxon ikke afhjælper fejlen inden for rimelig tid, skal Køber give Boxon en sidste frist for at afhjælpe fejlen. Fristen skal være rimelig og må ikke være mindre end 14 dage. Hvis fejlen ikke er afhjulpet inden for denne frist, kan Køber kræve prisnedslag svarende til fejllens betydning, dog højst med et beløb svarende til 20 procent af prisen. Hvis fejlen er væsentlig for Køber, og Boxon har indset eller burde have indset dette, kan Køber også ophæve aftalen, som de fejlbehæftede Produkter vedrører, såfremt dette sker ved skriftlig meddelelse og uden ugrundet ophold.
- 13.11. Hvis Køber ophæver aftalen på grund af fejl, er Køber berettiget til erstatning for skader som følge af fejlen, dog højst med et beløb svarende til 20 procent af prisen og med de begrænsninger, der følger af punkt 14. Køber er kun berettiget til erstatning for skade på grund af fejl, hvis aftalen ophæves.
- 13.12. Boxon er ikke på nogen måde ansvarlig for fejl i Produkterne længere end et år fra leveringen.

13.13. Punkt 13 udgør en udtømmende beskrivelse af Boxons ansvar for fejl i Produkterne. Køber kan ikke gøre andre sanktioner gældende end dem, der følger af de Generelle vilkår.

#### 14. Generel ansvarsbegrænsning

14.1. Ud over det, der fremgår af de Generelle vilkår, er Boxon ikke ansvarlig over for Køber på grund af aftalen.

14.2. Boxons ansvar omfatter ikke produktionstab, tabt fortjeneste, kapitaltab eller andet økonomisk følgetab eller indirekte tab. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Boxon har udvist grov uagtsomhed.

14.3. Boxons ansvar i henhold til aftalen er begrænset til et beløb svarende til 25 procent af prisen for Produkterne.

#### 15. Produktansvar

15.1. Boxon er ikke ansvarlig for skader, som Produkterne forårsager på ejendom eller personer, eller følgerne af en sådan skade. Boxon er ikke ansvarlig for skade på Købers produkter eller produkter, hvori Købers produkter indgår. Køber skal holde Boxon skadesløs, hvis Boxon bliver forpligtet til at erstatte produktskader.

15.2. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Boxon har udvist grov uagtsomhed.

15.3. Hvis tredjemand fremsætter krav mod Boxon eller Køber i forbindelse med produktskade, skal modparten straks underrettes om dette.

15.4. Køber og Boxon skal tegne og vedligeholde en betryggende produktansvarsforsikring.

#### 16. Fritagelsesgrunde (force majeure)

16.1. En part er fritaget for at opfylde sine forpligtelser, hvis der foreligger en omstændighed, som medfører, at aftalens opfyldelse hindres eller bliver urimeligt belastende, og denne omstændighed ikke med rimelighed kunne forudses, da aftalen blev indgået.

16.2. Fritagelsesgrunde kan bl.a. være myndigheders handlinger, ny eller ændret lovgivning, arbejdskonflikt, blokade, brand, oversvømmelse, ulykkestilfælde af større omfang, naturkatastrofer og ekstreme naturhændelser, alvorlig

smittespredning, krig, mobilisering, rekvision, beslaglæggelse, handels- og valutarestriktioner, oprør og optøjer, knaphed på transportmidler, generel vareknaphed, indskrænkninger i leveringen af drivkraft samt fejl i eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører forårsaget af sådanne fritagelsesgrunde.

16.3. Den part, som ønsker at påberåbe sig en fritagelsesgrund, skal straks meddele fritagelsesgrunden til den anden part skriftligt og senere igen om fritagelsesgrundens ophør.

16.4. Hvis der foreligger fritagelsesgrund på Købers side, skal Køber godtgøre Boxon for omkostninger, som denne bærer for at sikre og beskytte Produkterne.

16.5. Uanset om der foreligger en fritagelsesgrund, kan hver part ophæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part, hvis aftalens opfyldelse forhindres i mere end tre måneder.

#### 17. Gældende ret og tvistløsning

17.1. Parternes aftale er underlagt dansk ret.

17.2. Tvister i forbindelse med parternes aftale skal afgøres endeligt ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen, og med de modifikationer, der følger af punkt 17.3.

17.3. Hvis værdien af tvistens genstand er under end 1 million kroner, skal reglerne for forenklet voldgift anvendes i proceduren. Hvis værdien af genstanden for tvisten er 1 million kr. eller derover, gælder voldgiftsreglerne. Voldgiftsretten skal bestå af en voldgiftsmand, hvis værdien af tvistens genstand er mindre end 10 millioner kroner. Hvis værdien af tvistens genstand udgør 10 millioner kroner eller mere, skal voldgiftsretten bestå af tre voldgiftsmænd. Værdien af tvistens genstand omfatter sagsøgers krav i påkaldesskriftet samt modsøgsmål, der er fremsat i svaret over påkaldesskriftet.

17.4. Voldgiftens sæde skal være København.

17.5. Sproget under voldgiftssagen skal være dansk.

17.6. Hvis Køber ønsker at sagsøge Boxon for fejl eller forsinkelse, skal der anmodes om voldgiftssag inden for et år efter levering.